



ALGEMENE VOORWAARDEN FREE YOUR POTENTIAL

Artikel 1. Definities & begrippen

Caroline Schippers / free your potential: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Berg en Dalseweg 101 te (6522 BC) Nijmegen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59896516 onder de handelsnaam 'free your potential', hierna te noemen 'Caroline Schippers'.

Opdracht: het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen, trainingen, coaching en andere vormen van ondersteuning en/of het leveren van zaken, een en ander in de meest ruime zin van het woord dan wel zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

Opdrachtgever: de klant van Caroline Schippers, zijnde de gene die aan Caroline Schippers de opdracht geeft tot het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie met betrekking tot de levering van diensten/zaken door Caroline Schippers.

Overmacht: naast wat onder overmacht wordt begrepen in wet- en regelgeving en jurisprudentie, wordt in deze algemene voorwaarden ook onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Caroline Schippers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Caroline Schippers niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval de onmogelijkheid de overeenkomst uit te voeren vanwege verhindering van door Caroline Schippers ingeschakelde derden, evenals onmogelijkheid voor Caroline Schippers ten gevolge van ziekte, stakingen, verstoringen van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, stoornissen in transport en post en/of telecommunicatie evenals storingen in netwerken, infrastructuur en computerinbraak. Voornoemde opsomming is niet limitatief. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Caroline Schippers.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen een opdrachtgever en Caroline Schippers, gevestigd in Nijmegen, inzake organisatieadvies, trainingen, coaching en andere vormen van ondersteuning.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, hoe ze ook worden genoemd, van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze algemene voorwaarden van Caroline Schippers zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als en voor zover zij schriftelijk tussen Caroline Schippers en haar opdrachtgever worden overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Caroline Schippers en de opdrachtgever komt tot stand wanneer Caroline Schippers en de opdrachtgever een opdrachtbevestiging of offerte ondertekenen; ofwel wanneer de opdrachtgever een daartoe bestemd inschrijvings- of aanmeldingsformulier ondertekent; ofwel wanneer Caroline Schippers een

schriftelijke bevestiging stuurt aan de opdrachtgever van een telefonische aanmelding of opdracht.

2. Alleen het uitbrengen van al dan niet met offerte aangegeven prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Caroline Schippers niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.

Artikel 4. Annulering door opdrachtgever

1. De opdrachtgever heeft het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren. Annulering kan alleen per aangetekend verzonden brief.
2. Wanneer Caroline Schippers, als gevolg van een annulering door de opdrachtgever, annuleringskosten verschuldigd is aan een door Caroline Schippers ingehuurd conferentiecentrum of dergelijke, is de opdrachtgever verplicht deze annuleringskosten te vergoeden.
3. Als de opdrachtgever na aanvang van de opdracht de deelname beëindigt of anderszins niet aan de activiteit deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht tot enige terugbetaling.
4. De opdrachtgever ofwel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer, kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de activiteit laten deelnemen. Dit moet dan wel vóór aanvangsdatum van de opdracht aan Caroline Schippers worden medegedeeld. Vervanging na aanvang van de opdracht is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het bepaalde in artikel 5.

Artikel 5. Annulering door Caroline Schippers

1. Caroline Schippers heeft het recht zonder opgave van redenen een opdracht te annuleren of deelname van een opdrachtgever ofwel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren. De opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling van reeds betaalde gelden, exclusief de kosten inzake reeds verrichte voorbereidingen.

Artikel 6. Overmacht

1. Caroline Schippers heeft het recht om zich uit een opdracht terug te trekken, wanneer een goede opdrachtuitvoering wordt belemmerd door veranderingen die zich aan haar invloed onttrekken (overmacht).
2. Mocht de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging overgaan, dan heeft Caroline Schippers recht op compensatie conform de voorwaarden genoemd in artikel 4 van deze leveringsvoorwaarden.

Artikel 7. Wijziging opdracht

1. Als zich tijdens de uitvoering van de opdracht feiten of omstandigheden voordoen die afbreuk doen aan de oorspronkelijke bereikte wilsovereenstemming, overleggen opdrachtgever en Caroline Schippers tijdig hierover, zodat de afspraken aan de gewijzigde situatie kunnen worden aangepast.

Artikel 8. Inschakelen derden

1. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever of door Caroline Schippers geschiedt uitsluitend in onderling overleg.



Artikel 9. Documentatie opdracht

1. Caroline Schippers documenteert op de door haar gekozen wijze de door haar uitgevoerde opdrachten, mede met het oog op eventuele verantwoording achteraf. Caroline Schippers waakt ervoor dat van archiefstukken geen misbruik kan worden gemaakt.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

1. Caroline Schippers zal ten aanzien van het gebruik van de haar in de opdrachtrelatie verstrekte of ter kennis genomen informatie die zorgvuldigheid betrachteren, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.
2. In het algemeen geldt, dat informatie die een vertrouwelijk karakter heeft of waarvan het vertrouwelijk karakter dient te worden begrepen, alleen gebruikt wordt als het belang van de opdrachtuitvoering dit vereist. Bij het doorgeven van die informatie zal Caroline Schippers ervoor zorg dragen dat deze niet tot de bron is te herleiden, als dit voor deze nadelige gevolgen zou kunnen hebben.
3. Gegevens die in de vertrouwelijke sfeer zijn ingewonnen bij medewerkers van de opdrachtgever, zullen slechts aan naderen worden doorgegeven, als het gebruik daarvan tijdig kenbaar is gemaakt aan de informatieverschaffer en deze blijk heeft gegeven daartegen geen bezwaar te hebben.

Artikel 11. Wederzijds personeel

1. Partijen zullen niet tijdens de duur van de opdracht(uitvoering) personeel van elkaar in dienst nemen of over indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg.

Artikel 12. Prijzen

1. Bij totstandkoming van de overeenkomst wordt een prijs afgesproken, die in de schriftelijke overeenkomst wordt vastgelegd.
2. De overeenkomst vermeldt nadrukkelijk welke posten onder de prijs vallen.
3. Reis- en verblijfkosten zijn in de prijs niet inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk wel wordt overeengekomen. Tenzij anders wordt overeengekomen moeten accommodatiekosten rechtstreeks door de opdrachtgever worden voldaan.

Artikel 13. Incasso

1. De opdrachtgever dient de overeengekomen prijs te voldoen binnen 14 dagen na facturering op de door Caroline Schippers aangegeven wijze, zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
2. Bij niet of niet-tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zodra hij in gebreke is gebleven, dat wil zeggen vanaf 30 dagen na factuurdatum.
3. De opdrachtgever dient te betalen zonder aftrek en zonder opschortingen wegens vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Caroline Schippers, onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding aan opdrachtgever ter zake.
4. Als de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, heeft Caroline Schippers het recht deelname van de opdrachtgever, ofwel de door opdracht-

gever aangewezen deelnemer, aan de training of andere werkzaamheden te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten. Het bepaalde in lid 3 van dit artikel blijft onverminderd van kracht.

5. Caroline Schippers heeft het recht de door de klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Caroline Schippers kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, ingeval de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Caroline Schippers kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, ingeval daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. De opdrachtgever heeft nooit het recht tot verrekening van het door de opdrachtgever aan Caroline Schippers verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die zich niet kan beroepen op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW), heeft evenmin het recht om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Bij het achterwege blijven van tijdige betaling, staat het Caroline Schippers vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen dan ten laste van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn steeds begrepen de kosten van incassobureau, alsmede de kosten en het loon van de in te schakelen deurwaarders en advocaten ook als deze kosten de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. In ieder geval zal bij niet-tijdige betaling een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn groot 10% van de verschuldigde gelden.
8. In afwijking van het in lid 3 van dit artikel gestelde, geldt voor een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, dat Caroline Schippers eerst een herinnering naar de opdrachtgever stuurt, waarin de opdrachtgever een periode van minimaal 16 (zestien) dagen wordt gegund om alsnog aan de betalingsverplichting(en) te voldoen.
9. In afwijking van de laatste volzin van lid 8 van dit artikel, geldt voor een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, het volgende met betrekking tot de hoogte van de incassokosten:
 - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering, met een minimum van € 40,00;
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00



Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het intellectuele eigendomsrecht op door Caroline Schippers uitgegeven folders, boeken, informatie- en trainingsmateriaal berust bij Caroline Schipper, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
2. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Caroline Schippers mag de opdrachtgever geen (gegevens uit enig) materiaal als bedoeld in lid 1 van dit artikel, publiceren of op welke wijze dan ook vermenigvuldigen.
3. Het intellectuele eigendomsrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Caroline Schippers berust uitsluitend bij Caroline Schippers.
4. Modules, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van Caroline Schippers, tenzij anders wordt overeengekomen. Openbaring kan dan ook alleen geschieden na voorafgaand verkregen toestemming van Caroline Schipper. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Als bij de uitvoering van een opdracht van een klant zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Caroline Schippers afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, met inbegrip van het eigen risico dat Caroline Schippers in verband met die verzekering draagt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.
2. Als door of in verband met de uitvoering van een opdracht van een klant of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Caroline Schippers aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Caroline Schippers afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, met inbegrip van het eigen risico dat Caroline Schippers in verband met die verzekering draagt.
3. Caroline Schippers is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade geleden door de klant of aan de klant gelieerde partijen.
4. Het is mogelijk dat personen die in verband met de uitvoering van een opdracht van een klant worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken. Caroline Schippers gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle haar gegeven opdrachten van klanten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens die klanten te aanvaarden.
5. Als de uitvoering van een opdracht van een klant meebrengt dat een buiten Nederland gevestigde persoon, die niet aan Caroline Schippers is verbonden, wordt ingeschakeld om werkzaamheden in het kader van de

gegeven opdracht te verrichten, dan is Caroline Schippers niet aansprakelijk voor fouten die door deze persoon onverhoopt mochten worden gemaakt.

6. Caroline Schippers is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door deelnemers aan Caroline Schippers activiteiten aan conferentiecentra of dergelijke en derden.

Artikel 16. Resultaat

1. Caroline Schippers verplicht zich alle overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de beroepscode van de NVO2 uit te voeren.
2. Caroline Schippers zal zich bij de uitvoering van een opdracht met de ter beschikking staande kennis, ervaring en werkcapaciteit zo goed mogelijk inspannen om met de uitvoering van een opdracht het beoogde resultaat te bereiken.
3. Caroline Schippers aanvaardt alleen opdrachten waarvoor zij zich gekwalificeerd acht. Desalniettemin geeft Caroline Schippers geen garanties met betrekking tot het resultaat.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Het Nederlands recht is van toepassing op alle diensten, werkzaamheden, algemene voorwaarden en geschillen die voortvloeien uit de tussen Caroline Schippers en opdrachtgever gesloten overeenkomst.

Artikel 18. Bevoegd rechter

1. Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, en die niet behoren tot de competentie van de Kantonrechter, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Caroline Schippers.